

保護者様各位

平成29年12月

放課後等デイサービス評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケートの集計、回答をお知らせいたします。

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 80% どちらとも 10% いいえ 10%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 100%

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切か

はい 90% どちらとも 10%

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された個別支援計画が作成されているか

はい 100%

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい 75% どちらとも 25%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 60% どちらとも 40%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか

はい 100%

⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい 90% どちらとも 10%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか

はい 60% どちらとも 40%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか

はい 15% どちらとも 25% いいえ 60%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい 40% どちらとも 60%

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
はい 100%

⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
はい 60% どちらとも 20% いいえ 20%

⑭ 個人情報に十分注意しているか
はい 80% どちらとも 20%

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか
はい 80% どちらとも 10% いいえ 10%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、などの訓練が行われているか
はい 40% どちらとも 40% いいえ 20%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
はい 90% どちらとも 10%

⑱ 事務所の支援に満足しているか
はい 100%

回答

⑨、⑩、⑪について・・・保護者会につきましては、個別に対応させていただいております。期間を設けて、保護者会の設定をすることも検討させていただきます。
その場合は、また、保護者様の意見をお聞きしたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

⑮、⑯について・・・防犯、感染症、緊急時対応マニュアルは、事務所に保管しておりますので、いつでもお申し出くだされば、ご覧いただけます。
また、定期的に避難訓練は実施しておりますので、今後は、保護者様にもお知らせいたします。

- ⑤・・・支援プログラムについては、子どもが楽しく成長できるものを考えて、個人的に対応させていただいております。支援の柱に、公文学習を導入しておりますが、やってない子どももおります。今後も個性を大切にしたい、支援を提供していきたいとおもいます。
- ⑥・・・障害のない子どもとの交流については、子どもの発達の様子を考慮しながら進めていきたいとおもいます。
- ⑬・・・大変申し訳ございません。HPの充実を図ります。