

2019年アンケート結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。

集計の結果といただきましたご意見についての回答をさせていただきます。

集計の結果は、別紙をご覧ください。

いただいた意見について

⑤ 活動プログラムの支援について

◎子どもたちとスタッフで料理を作り、家族にいつもありがたいの気持ちを表すパーティーを開きたいと子どもが思っている。

◎誕生日会をしたい

春、夏、冬休みなどの長期休み期間に子どもたちと昼食作りをしております。

下校後の利用時は、時間が限られてくるため、調理をする支援はしていません。

普段の生活の自立支援を目標としております。お楽しみ会としてご希望に添える行事をくんでいけるよう検討いたします。

また、誕生日会は、普段の支援の中で行うと不平等が生じてしまう、宗教的な理由により、そのような行事に参加できない子どもも利用しているため、当デイサービスでは、実施していません。申し訳ございません。ご理解願います。

⑦ 月に1回ほど、子どもの様子や学校生活などの話をする時間があつたらいい

いつでもお越しいただければ、お話をさせていただきます。

保護者会を希望する保護者様には、3月から4月の学年が変わる時期に実施させていただいております。保護者様同士の交流につきましては、当デイサービスでは、希望が少ないことから、交流会などはしていません。

以上

アンケートに関わらずご意見がございましたら、いつでもお申し付けください。

p o c o a p o c o スタッフ一同

2019年現在までの支援プログラム

- | | |
|-------------|--|
| 1月26日(土) | 竹島水族館にいこう
自分で切符を買って、電車に乗って行きました
お弁当持ち
参加人数 8人 |
| 4月6日(土) | お花見&ピクニック
幸公園まで、歩いて行ってきました。
大きなシートを広げてみんなで、お弁当を
食べました。
参加人数 8人 |
| 11月16日(土) | 介護支援事業所のイベント参加
介護支援事業所 奏楽様のイベントデーに参加
見学 |
| 12月 | クリスマス会の予定 |
| 3月から4月の2か月間 | 保護者会の実施
ご希望のあった保護者様と面談をさせていただきました。 |

通常の支援

買物支援 春、夏、冬休みの昼食準備の買い物支援の実施

公文学習については、利用時に実施、無理のないちょうどの学習支援をしています。

昼食作り 春、夏、冬休みに昼食作りをしています。

	アンケート項目	はい	どちらとも	いいえ
①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	80%	20%	
②	職員の配置数や専門性はあるか	90%	10%	
③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	65%	35%	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された個別支援計画が作成されているか	90%	10%	
⑤	活動プログラムと支援について工夫がされているか	100%		
	1 公文学習を支援の柱としていいか	90%	10%	
	2 お出かけをプログラムに入れてほしいか	100%		
	3 買物支援を継続していいか	100%		
<p>その他支援についてのご意見がございましたらお願いいたします 子どもたちとスタッフで料理を作って家族にいつもありがたいの気持ちを表すパーティーを開きたいと子どもが思っている。 誕生日会をしたい。</p>				
⑥	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	90%		10%
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	60%	25%	15%
	1 保護者会（個人面談）を希望する	50%	30%	20%
	2 保護者参加型の行事を希望する	10%	60%	30%
	3 育児に関する講座等を主催したら参加したい	60%	25%	15%
	4 父母の会を作ってほしい、活動がしたい	10%	60%	30%
<p>その他保護者間の交流、事業所との関わりについてご意見がございましたらお願いいたします。 月に一回ほど、子どもの様子や学校生活の様子を話をする時間があったらいい。</p>				
⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、迅速かつ適切な対応がなされているか	60%	40%	
⑨	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	
⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	
⑪	事業所の支援に満足しているか	100%		
<p>総合的なご意見等ありましたらよろしくお願いいたします</p>				