

## 2021アンケート結果

アンケートにご回答いただき、まことにありがとうございます。  
集計の結果といただきましたご意見についての回答をさせていただきます。  
集計の結果は、別紙をご覧ください。

### ☆ 項目①～⑤について ☆

必要に応じて、施設の設備等の見直しをしていきます。  
支援計画、活動プログラムについても、日々の様子を見ながら、検討してまいります。

### ☆ 項目⑦について ☆

保護者様への育児に関する助言の支援については、相談がありました保護者様には、微力ではありますが、させていただきます。  
送迎時などに、相談したい旨があることを伝えていただければ、お時間を作って面談を実施しております。  
2021年は、電話相談も含め、6件の相談を承りました。  
いつでもお気軽にお声かけください。お話するだけでも、心が楽になることもございますので。

### ☆ 項目⑧、⑨について ☆

サービスの内容及び個人情報取り扱い等に関する苦情、相談については、契約書に記載されておりますように、窓口を設けております。また、送迎等でスタッフにいつでもお声をかけていただければ、対応させていただきます。

今年も、コロナ渦での支援活動となりました。  
この状況がいつまで続くのかわからないですが、保護者様の育児不安を少しでも解消できますように、デイの運営をしていきたいと思っておりますので、これからもよろしく願いいたします。

	アンケート項目	はい	どちらとも	いいえ
①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100		
②	職員の配置数や専門性はあるか	70	30	
③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	60	40	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された個別支援計画が作成されているか	100		
⑤	活動プログラムと支援について工夫がされているか			
	1 学習支援をとりいれてほしい	90	10	
	2 お出かけをプログラムにいれてほしい	60	30	10
	3 自立した生活ができる支援をいれてほしい	90		10
その他支援についてのご意見がございましたらお願いいたします				
⑥	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100		
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	90	10	
	1 保護者会（個人面談）を希望する	40	30	30
	2 保護者参加型の行事を希望する	10	60	30
	3 育児に関する講座等を主催したら参加したい	30	60	10
	4 父母の会を作ってほしい、活動がしたい		70	30
その他保護者間の交流、事業所との関わりについてご意見がございましたらお願いいたします。				
⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、迅速かつ適切な対応がなされているか	90	10	
⑨	個人情報に十分注意しているか	90	10	
⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	100		
⑪	事業所の支援に満足しているか	100		
総合的なご意見等ありましたらよろしくお願いいたします				