

2022年

事業者向け放課後等デイサービス自己評価表の結果と改善目標、講評

常勤と非常勤の職員の情報共有に差があることが、今回のアンケートにより判明したので、職員全員に伝達、周知徹底できるように、業務改善をしていきたい。

関係機関との連携においては、昨今の事情を踏まえ、交流等を控えざるをえない。

状況が改善したら、地域との連携をしっかりとやっていきたい。

また、利用児童が居住する地域において、保護者様が近所のかたと連携できるように、アドバイスをしていきたい。

保護者様が、子育ての悩み等相談できる体制が周知されはじめ、多くの相談が寄せられた。

引き続き、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていきたい。

支援開始前の打ち合わせが、送迎との兼ね合いで、うまくいかないときがあったので、時間に余裕を持って、打ち合わせを行うようにしていく。

感染症マニュアルについては、保護者にも周知できたが、防犯マニュアルの周知をきちんと行っていく。

お楽しみ行事が減り、毎日の活動プログラムに変化もない状態が続いているので、少しずつ、外にでる活動も取り入れていきたい。

ヒヤリハットの事例を防災、感染、送迎時などあらゆる場面で挙げていき、職員の意識を高める研修回数を増やしていきたい。

事業者向け放課後等デイサービスアンケート

令和 4 年

有効回答を100とした時の割合で表示 (%)

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ
①	利用定員と支援室のスペース、職員の配置は、適切であるか	50	30	20
②	業務改善を進めるにあたり、目標の設定と振り返りがなされているか	70	30	
③	保護者向けアンケートから得た意見等を把握し業務改善につなげているか	70	30	
④	アンケート、自己評価の結果をHPなどに公開しているか	100		
⑤	職員の研修の機会を設けているか	100		
⑥	アセスメントを適切に行い、個別支援計画を作成しているか	85	15	
⑦	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しをしているか	85	15	
⑧	活動プログラムを工夫して行っているか	50	50	
⑨	支援開始前後に打ち合わせを行っているか	70	30	
⑩	支援に対して、正しい記録をとっているか	100		
⑪	相談支援員に子どもの状況を伝え、情報共有をしているか	100		
⑫	学校との情報共有はなされているか	85	15	
⑬	当デイサービスを利用する前に利用していた、またこれから利用する事業所との間で、情報共有、提供がなされているか	30	70	
⑭	地域との連携はなされているか	70	15	15
⑮	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100		
⑯	保護者からの子育ての悩み等の相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100		
⑰	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	100		
⑱	活動の内容や行事の予定、連絡の体制の情報を発信しているか	70	30	
⑲	個人情報に十分注意しているか	100		
⑳	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100		
㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	100		
㉒	非常災害に備え、定期的に避難、救出訓練をしているか	50	15	35
㉓	どのような時にやむを得ず身体拘束を行うのかということを子どもや保護者に事前に十分説明をして了解を得たうえで、支援計画に記載しているか	100		
㉔	ヒヤリハット事例を作成して職員間で共有しているか	70	15	15
㉕	食物アレルギーの子どもについて医師の指示書に基づく対応をしているか	50	50	