

## 2024年アンケート結果

アンケートにご回答いただき、まことにありがとうございます。  
集計の結果といただきましたご意見についての回答をさせていただきます。  
集計の結果は、別紙をご覧ください。

### ☆ 項目①～⑤について ☆

必要に応じて、施設の設定等の見直しをしていきます。  
今年は、夏休み、冬休みにお買い物プログラム、フィレバーガーへ食事とお買い物、皆でスパゲッティを食べようなどの支援を入れさせていただきました。  
また、今年も猛暑の夏休みとなりましたので、岩田団地の集会所を昼からお借りして、体を動かすことができました。東部生涯学習センターもお借りして、カルタ、的あてなどをして、楽しみました。  
職員につきましても、専門的な研修（強度行動障害支援者研修、公文指導員研修等）を受けて日々の支援にあたっております。

### ☆ 項目⑦について ☆

保護者様への育児に関する助言の支援については、相談がありました保護者様には、微力ではありますが、させていただきます。  
送迎時などに、相談したい旨があることを伝えていただければ、お時間を作って面談を実施しております。  
2023年も、電話相談も含め、10件以上（8人）の相談を承りました。  
いつでもお気軽にお声かけください。お話するだけでも、心が楽になることもございますので。  
また、ホイップの受診時には、デイの様子を書いたお手紙を持参できるようにしております。ご希望がありましたら、お申しつけください。

支援の形がそれぞれ違う中で、その子にあった支援を提供させていただいております。利用曜日が合わず、様々な行事に参加できないお子様もいますが、なるべくどの子供にも楽しい支援ができるように、今後も務めてまいりますので、よろしく願いいたします。

令和6年12月

p o c o a p o c o

アンケート項目 (有効回答を100とした時の割合で表示)	はい	どちらとも	いいえ
① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	90	10	
② 職員の配置数や専門性はあるか	70	30	
③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	70	30	
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された個別支援計画が作成されているか	90	10	
⑤ 活動プログラムと支援について工夫がされているか	70	30	
1 学習支援をとりいれてほしい	90	10	
2 お出かけをプログラムにいれてほしい	80	10	10
3 自立した生活ができる支援をいれてほしい	80	10	10
その他支援についてのご意見がございましたらお願いいたします			
⑥ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	70	30	
⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	60	40	
1 保護者会（個人面談）を希望する	60	10	20
2 保護者参加型の行事を希望する	50		50
3 育児に関する講座等を主催したら参加したい	70	10	20
4 父母の会を作ってほしい、活動がしたい	30	20	50
その他保護者間の交流、事業所との関わりについてご意見がございましたらお願いいたします。			
⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、迅速かつ適切な対応がなされているか	100		
⑨ 個人情報に十分注意しているか	100		
⑩ 子どもは通所を楽しみにしているか	90	10	
⑪ 事業所の支援に満足しているか	90	10	
総合的なご意見等ありましたらよろしくお願いいたします			

# 事業者向け放課後等デイサービスアンケート

令和 6年

有効回答を100とした時の割合で表示

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ
①	利用定員と支援室のスペース、職員の配置は、適切であるか	70	15	15
②	業務改善を進めるにあたり、目標の設定と振り返りがなされているか	70	30	
③	保護者向けアンケートから得た意見等を把握し業務改善につなげているか	85	15	
④	アンケート、自己評価の結果をHPなどに公開しているか	100		
⑤	職員の研修の機会を設けているか	100		
⑥	アセスメントを適切に行い、個別支援計画を作成しているか	90	10	
⑦	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しをしているか	100		
⑧	活動プログラムを工夫して行っているか	90	10	
⑨	支援開始前後に打ち合わせを行っているか	40	60	
⑩	支援に対して、正しい記録をとっているか	100		
⑪	相談支援員に子どもの状況を伝え、情報共有をしているか	90	10	
⑫	学校との情報共有はなされているか	80	20	
⑬	当デイサービスを利用する前に利用していた、またこれから利用する事業所との間で、情報共有、提供がなされているか	60	10	30
⑭	地域との連携はなされているか	30	40	30
⑮	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	90	10	
⑯	保護者からの子育ての悩み等の相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100		
⑰	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	100		
⑱	活動の内容や行事の予定、連絡の体制の情報を発信しているか	100		
⑲	個人情報に十分注意しているか	100		
⑳	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90	10	
㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	60	30	10
㉒	非常災害に備え、定期的に避難、救出訓練をしているか	45	45	10
㉓	どのような時にやむを得ず身体拘束を行うのかということ子どもや保護者に事前に十分説明をして了解を得たうえで、支援計画に記載しているか	90	10	
㉔	ヒヤリハット事例を作成して職員間で共有しているか	60	40	
㉕	食物アレルギーの子どもについて医師の指示書に基づく対応をしているか	90	10	

2024年

## 事業者向け放課後等デイサービス自己評価表の結果と改善目標、講評

職員の研修の機会を設ける事により、経験の浅い職員の育成ができた。

関係機関との連携においては、昨今の事情を踏まえ、少しずつ交流等を再開している。

岩田団地の集会所をお借りして、天候に左右されない子供の遊び場の確保ができた。

また、利用児童が居住する地域において、保護者様が近所のかたと連携できるように、アドバイスをしていきたい。

保護者様が、子育ての悩み等相談できる体制が周知されはじめ、多くの相談が寄せられた。

引き続き、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていきたい。

支援開始前の打ち合わせが、送迎との兼ね合いで、うまくいかないときがあったので、時間に余裕を持って、打ち合わせを行うようにしていく。

感染症マニュアルについては、保護者にも周知できたが、防犯マニュアルの周知をきちんと行っていく。

長期休みにおいて、岩田団地の集会所をお借りするなど、気候による、様々な対策を行って、体を動かすことができたと思う。また、障害の程度により、遊び方やできることの違いを考えて、個人の特性に合わせた支援をすることができた。

今年は、食事支援、買い物、外食などの支援もでき、他のデイサービスと共に体育館を借りて、レクリエーションをすることもできた。

ヒヤリハットの事例を防災、感染、送迎時などあらゆる場面で挙げていき、職員の意識を高める研修回数を増やしていきたい。